УТВЕРЖДАЮ
Терентьев И.А.
(ф.и.о. руководителя органа
Исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
Местного самоуправления)

(подпись)

06.24г
(дата)

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе
Независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК « Барлукский социально-культурный центр»
(наименование организации)
На 2024-2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия «2»	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20февраля 2015г. № 277	Разместить на официальном сайте «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности – организации- дата создания организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	30.06. 2024	Директор МКУК «БСКЦ» Сизых Т.В.		
Отсутствие на официальном сайте учребждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	30.06. 2024	Директор МКУК «БСКЦ» Сизых Т.В.		

	консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	обеспечить следующие условия доступности - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	30.05.2027	Директор МКУК «БСКЦ» Сизых Т.В.		
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	необходимо обеспечить в организации следующие условия - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - пройти работникам обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	30.05.2027	Директор МКУК «БСКЦ» Сизых Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					